

ชเนษฐ์ วิชจุฑากุล

Technical Business Analyst · System Owner · AI-Assisted Developer

✉ chanet.wi@gmail.com 📍 กรุงเทพฯ 🌐 Portfolio: chanetw.xyz

CORE SKILLS

วิเคราะห์ธุรกิจ

Requirement Gathering · System Analysis · Workflow / Process Flow · Gap Analysis · UAT · Stakeholder Mgmt · System Integration

เอกสาร

BRD / SRS / FSD · Use Case · Test Case · Process Diagram · User Manual

AI & Development

Agentic Coding · Claude · GitHub Copilot · Gemini · Next.js · React · Node.js · PostgreSQL · MySQL · Docker

Tools

Figma · draw.io · Postman · VS Code · Excel

การศึกษา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (MSc)

การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
University of the Thai Chamber of Commerce · GPA 3.42 · 2010

บริหารธุรกิจบัณฑิต (BBA)

ธุรกิจระหว่างประเทศ
University of the Thai Chamber of Commerce · GPA 2.55 · 2006

LANGUAGES

ไทย: เจ้าของภาษา

อังกฤษ: ฟัง/พูด/เขียน ปานกลาง · อ่านดี

อบรม & ใบรับรอง

Professional Web Designer · PHP & MySQL for E-Commerce · Client-Side Programming (jQuery) · HTML5 Basics (2013) · Graphic Design (2014)

สรุปโดยย่อ

Technical Business Analyst & System Owner ประสบการณ์ 6+ ปี — แปลง requirement ของธุรกิจให้เป็นระบบที่ **ใช้งานจริงในองค์กร** ตั้งแต่เก็บความต้องการ ออกแบบ flow/spec ทำ UAT ไปจน **ลงมือ dev เองด้วย AI** จนขึ้นใช้งานจริง — เป็นสะพานเชื่อมธุรกิจกับเทคนิคแบบครบวงจร

ผลงานเด่น

แพลตฟอร์มลูกค้า LINE Mini-App (ดีลเลอร์รถ EV)

ลูกค้าจองทดลองขับ/นัดเซอร์วิสผ่าน LINE + หลังบ้านปฏิทินนัดหมาย, แคตตาล็อก, สินค้า, ชิงก์ Google Calendar, PWA
Next.js · LINE LIFF · PostgreSQL · AI-assisted dev

ระบบบริหารงานภายใน (Job Management)

มอบหมายงาน + อนุมัติหลายระดับ + ติดตาม SLA + แจ้งเตือน realtime แบบ multi-tenant
React · Node.js · PostgreSQL · Socket.io · AI-assisted dev

ระบบ Referral & คอมมิชชั่น (อสังหาฯ)

รับ referral จาก agent + แปลง business rule เป็น automation + dashboard ตาม role — ลดงานคีย์มือของ admin
React · MySQL · Recharts · AI-assisted dev

ระบบแบบสอบถามผ่าน QR

สร้างฟอร์มเองไม่ต้องโค้ด + QR คงเดิมแม่แก่ฟอร์ม + version control + UTM + วิเคราะห์ผล
Next.js · Prisma · PostgreSQL · AI-assisted dev

ประสบการณ์ทำงาน

Business Analyst (System Owner)

2020 — ปัจจุบัน

Sena Development Public Company Limited

- เก็บ & วิเคราะห์ requirement จากหลายหน่วยงาน ออกแบบ workflow / process flow
- จัดทำ FSD, BRD/SRS, wireframe (Figma), test case ส่งมอบทีมพัฒนา
- ประสาน vendor และ IT ภายใน ตั้งแต่ kickoff → go-live → post-production
- L2 support, root-cause analysis และ system revamp / integration หลายระบบ
- **ลงมือ dev เองด้วย AI-assisted workflow** จนหลายระบบขึ้นใช้งานจริงในองค์กร

Webmaster · Accurate Realty Co., Ltd.

2018 — 2020

Digital Marketing · Pacific Thai Motorsports Co., Ltd.

2017 — 2018

Webmaster SEO/SEM · Modern Home Product Co., Ltd.

2014 — 2017